SZYBKOŚĆ I DECYZJE · DZIEŃ 146

Zatwierdzone, ale niewypłacone: odcinek między decyzją a zaksięgowaniem środków

Etap obsługi szkody, którego nikt nie raportuje, jest tym, który klient zapamiętuje.

LICZBY

7

dni od zatwierdzenia szkody do pieniędzy na koncie

0

z tych dni schodzi na podejmowanie decyzji

W SKRÓCIE

- Dashboard pokazuje czas do decyzji. Klient doświadcza pieniędzy na koncie.
- Uczciwa wypłata dostarczona wolno czyta się jako niechęć — a telefony z ponagleniem to kontakty, za uniknięcie których już zapłaciliście.
- Po zatwierdzeniu zostaje kolejka, nie ocena: weryfikacja odbiorcy, sankcje, dopasowanie faktur, kolejna paczka przelewów.

ZRÓB TO W TYM TYGODNIU

01 Zmierz w tym tygodniu jedną nową liczbę: od decyzji do zaksięgowania środków, mediana i wolny ogon, w podziale na segmenty.

02 Wybierz segmenty, w których szybka wypłata niewiele ryzykuje — niskie kwoty, czysta historia, jeden wskazany odbiorca — i rób je tego samego dnia.

03 Puść kontrole po zatwierdzeniu równolegle od chwili ustalenia odpowiedzialności, zamiast jedna po drugiej.

```
Z tego eksportu szkód policz liczbę dni między datą
zatwierdzenia a datą zaksięgowania wypłaty. Podaj
medianę i 90. percentyl w podziale na segment i
wielkość wypłaty, a potem wypisz 20 najwolniejszych
spraw wraz z krokiem, na którym stoją. Wyróżnij
segmenty, w których 90. percentyl jest ponad
trzykrotnie wyższy od mediany.
```

Odpal na własnym eksporcie. Dwie minuty, bez projektu.

WEŹ TO NA NAJBLIŻSZE SPOTKANIE

Czy potrafisz teraz, bez sprawdzania, podać medianę czasu od zatwierdzenia do zaksięgowania wypłaty?

Twoja kolej.

1. Napisz w komentarzu liczbę ze swojego portfela — od niej zaczyna się sensowna rozmowa.
2. 146 notatek z pola, po polsku i angielsku, bez zapisów i bez paywalla.
3. Sprawdź swoją gotowość na AI w dwie minuty i zobacz, gdzie jesteś.

aiinsurancedaily.com